



Warranty Certificate

Warranty Certificate

English

All Hanwha Vision products are guaranteed for a below period from the date of purchase against defects in workmanship and materials. This warranty is valid only for Hanwha Vision products and it shall be limited to repair and / or adjustment. Exceptions to this warranty are as noted below ;

Product Category	Warranty Period	Exceptions
Cameras (Analog/Network)	3 Years	
Network Products (Server/Switch/etc)	3 Years	
Monitors (CRT/LCD/LED)	3 Years	CRT Module (1 Year) LCD/LED Panel (2 Years)
Recorders (DVR/NVR/Storage)	3 Years	
Accessories (Housing/Matrix/etc)	3 Years	Brackets No Warranty
Lens/Controller	3 Years	
Access Control	2 Years	

When service is required, the warranty is validated by the submission of a fully completed warranty card that is marked with the Model Name, Serial number Date of Purchase & Price, Purchaser's Name & Address, and Place of Purchase & Address. Hanwha Vision does not warrant the repair of any product where the serial number has been altered or removed.

The service will be performed by one of the Hanwha Vision service agents listed on this card.

This warranty becomes void if there is any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel. Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear are not covered under the terms of this warranty.

When returning the product for warranty service, please carefully pack the product, insure the product and enclose your warranty card, the original or a copy of the receipt, and a brief explanation of the problem.

This warranty card does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges.

Product Name	CCTV Products	Purchaser	Name	
Model Name			Phone	
Serial No.			Address	
Warranty Period		Seller	Name	
Purchase	Date		Phone	
	Price		Address	

International Service Agents

Area	Country	Address	Contact Point
Head Office	South Korea	6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, South Korea	Tel : +82-31-728-7500
America	USA	HVA(Hanwha Vision America) 500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666	Tel : +1-877-213-1222 e-mail : techsupport@hanwha.com
Europe	Europe	HVE(Hanwha Vision Europe) Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom	France Tel : +33-1-76-28-43-66 Germany Tel : +49-32-213-335936 Italy Tel : +39-02-8732-5016 Spain Tel : +34-91-123-50-70 UK Tel : +44-1372-235663 e-mail : euacctv.help@hanwha.com ※ All other European Countries: Please contact our UK call centre or email as above.
	Turkey	Net Sistem Elektronik San. Tic. AS Icerenkoy Mah. Prof. Dr. Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kayisdagi Plaza, Kat:12, 34752, Atasehir/ISTANBUL	Tel : +90 216 549 3638

- ▶ For Asian, Middle Eastern, African, and CIS countries, please visit our global site to contact our service agents or contact the seller whom you purchased from first.
- Global URL : www.HanwhaVision.com (Customer Support → Contact Us)

Important

Please check 'Manuals' from our website, before connecting to the Supply,
<https://www.hanwhavision.com/en/download-data/>

Certificado de garantía

Español

Todos los productos Hanwha Vision tienen garantía por el periodo de tiempo indicado más abajo desde la fecha de compra por defectos de fábrica y materiales. Esta garantía es sólo válida para los Productos Hanwha Vision y está limitada a la reparación y/o ajustes. Las siguientes son excepciones de la garantía:

Categoría del producto	Periodo de garantía	Excepciones
Cámaras (Análogas/De red)	3 años	
Productos de red (Servidores/dispositivos/etc.)	3 años	
Monitores (CRT/LCD/LED)	3 años	Módulo CRT (1 año) Panel LCD/LED (2 años)
Grabadoras (DVR/NVR/De almacenaje)	3 años	
Accesorios (De alojamiento/Matriz/etc.)	3 años	Soportes sin garantía
Lentes/Controlador	3 años	
Control de acceso	2 años	

Cuando se solicita el servicio, la garantía se valida por medio de la presentación de una tarjeta de garantía completada en su totalidad en la cual se menciona en nombre del modelo, número de serie, fecha de compra y precio, nombre y domicilio del comprador, y lugar de compra y domicilio. Hanwha Vision no garantiza la reparación de ningún producto en donde el número de serie fue modificado o eliminado.

Uno de los agentes de servicio de Hanwha Vision mencionado en esta tarjeta llevará a cabo el servicio.

Esta garantía es nula si existe mal funcionamiento, defecto o falla causada por o en consecuencia de evidencia de impacto, maltrato, manipulación, uso de otra manera diferente a lo estipulado en el manual de instrucciones aplicable, voltaje de energía incorrecto, incendio, inundación, u otro acto fortuito, daños de transporte o daños como consecuencia de reparaciones realizadas por personal no autorizado. Esta garantía no cubre la limpieza de rutina y el desgaste normal de estética y mecánico.

Cuando se devuelva el producto para el servicios de garantía, embale cuidadosamente el producto, asegure el producto y adjunte la tarjeta de garantía, el original o una copia del recibo, y una breve explicación del problema.

Esta tarjeta de garantía no cubre el costo de correo, seguro y ningún otro gasto adicional.

Nombre del producto	Productos CCTV	Comprador	Nombre	
Nombre de modelo			Teléfono	
Número de serie			Domicilio	
Periodo de garantía		Vendedor	Nombre	
Compra	Fecha		Teléfono	
	Precio		Domicilio	

Agentes de servicio internacionales

Área	País	Domicilio	Contacto
Oficina central	Corea del Sur	6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, Corea del Sur	Tel. : +82-31-728-7500
Estados Unidos	EE.UU.	HVA(Hanwha Vision America) 500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666	Tel. : +1-877-213-1222 Correo electrónico : techsupport@hanwha.com
Europa	Europa	HVE(Hanwha Vision Europe) Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom	Francia Tel. : +33-1-76-28-43-66 Alemania Tel. : +49-32-213-335936 Italia Tel. : +39-02-8732-5016 España Tel. : +34-91-123-50-70 Reino Unido Tel. : +44-1372-235663 Correo electrónico : eucctv.help@hanwha.com ※ Todos los demás países europeos: Póngase en contacto con nuestro centro de llamadas del Reino Unido o envíenos un mensaje al correo electrónico arriba indicado.

- Para los países de Asia, Oriente Medio, África y la CEI, visite nuestro sitio global para comunicarse con nuestro agente de servicio o comuníquese con el distribuidor que le vendió el producto inicialmente.

- URL mundial : www.HanwhaVision.com (Customer Support → Contact Us)

Garanti Sertifikası

Türkçe

Tüm Hanwha Vision ürünleri, satın alım tarihinden itibaren aşağıda belirtilen süreyle işçilik ve malzeme kusurlarına karşı garanti kapsamındadır. Bu garanti yalnızca Hanwha Vision Ürünleri için geçerlidir ve onarım ve/veya ayar işlemiyle sınırlıdır. Bu garantinin istisnaları aşağıda belirtilmiştir.

Ürün Kategorisi	Garanti Süresi	İstisnalar
Kameralar (Analog/Ağ)	3 Yıl	
Ağ Ürünleri (Sunucu/Anahtar/vb.)	3 Yıl	
Monitörler (CRT/LCD/LED)	3 Yıl	CRT Modülü (1 Yıl) LCD/LED Panel (2 Yıl)
Kayıt Cihazları (DVR/NVR/Depolama)	3 Yıl	
Aksesuarlar (Muhafaza/Matris/vb.)	3 Yıl	Keleпçeler için Garanti Yoktur
Lens/Kumanda	3 Yıl	
Erişim Denetimi	2 Yıl	

Servis gerektiğinde Model Adı, Seri No, Satın Alım Tarihi ve Fiyat, Satın Alanın Adı ve Adresi, satın alım Yeri ve Adresi ile işaretlenmiş ve tamamen doldurulmuş garanti kartının ibraz edilmesiyle garanti onaylanır. Hanwha Vision, seri numarası değiştirilmiş veya çıkarılmış herhangi bir ürünün onarımı için garanti vermemektedir. Servis işlemi, bu kart üzerinde listelenen Hanwha Vision servis temsilcilerinden biri tarafından yapılacaktır.

Darbe, kötü kullanım, kurcalama, ilgili kullanım kılavuzunun aksine kullanım, yanlış elektrik hattı voltajı, yangın, sel ya da diğer Doğal Afetler, nakliye hasarı veya yetkisiz personel tarafından gerçekleştirilmiş onarım işlemlerinden kaynaklanan hasar bulguları nedeniyle oluşan herhangi bir arıza, bozukluk ya da kusur olması durumunda bu garanti geçersiz olacaktır. Rutin temizleme, normal kozmetik ve mekanik aşınma ile yıpranma, bu garanti koşullarının kapsamı altında değildir.

Ürünü garanti için servise gönderirken, lütfen ürünü dikkatlice paketlenin, ürünü sigorta ettirin ve garanti belgenizi, faturanızın orijinalini veya bir kopyasını ve sorunun kısa bir açıklamasını pakete koyun.

Bu garanti kartı posta masrafını, sigortayı ve diğer olası masrafları kapsamamaktadır.

Ürün Adı	CCTV Ürünleri	Satın Alan	Ad	
Model Adı			Adres	
Seri No.			Telefon	
Garanti Süresi		Satıcı	Ad	
Satın Alım	Tarih		Adres	
	Fiyat		Telefon	

Uluslararası Servis Temsilcileri

Alan	Ülke	Adres	İletişim Noktası
Genel Merkez	Güney Kore	6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, Güney Kore	Tel : +82-31-728-7500
Amerika	ABD	HVA(Hanwha Vision America) 500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666	Tel : +1-877-213-1222 e-posta : techsupport@hanwha.com
Avrupa	Avrupa	HVE(Hanwha Vision Europe) Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom	Fransa Tel : +33-1-76-28-43-66 Almanya Tel : +49-32-213-335936 İtalya Tel : +39-02-8732-5016 İspanya Tel : +34-91-123-50-70 İngiltere Tel : +44-1372-235663 e-posta : eucctv.help@hanwha.com ※ Tüm diğer Avrupa Ülkeleri: Lütfen Birleşik Krallık çağrı merkezimize danışın veya yukarıda belirtildiği gibi e-posta gönderin.
	Türkçe	Net Sistem Elektronik San. Tic. AŞ İçerenköy Mah. Prof. Dr. Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kayışdağı Plaza, Kat:12, 34752, Ataşehir/İSTANBUL	Tel : +90 216 549 3638

- Asya, Orta Doğu , Afrika ve CIS ülkeleri için, lütfen servis acentelerimiz ile iletişime geçmek için global web sitemizi ziyaret edin veya ürünü aldığınız satıcıya başvurun.
- Global URL : www.HanwhaVision.com (Customer Support → Contact Us)

Гарантийный талон

РУССКИЙ

Все изделия компании Hanwha Vision имеют гарантию от дефектов материалов или изготовления на указанный ниже период с даты покупки.

Данная гарантия распространяется только на изделия компании Hanwha Vision и ограничивается ремонтом и/или регулировкой. Исключения из данной гарантии указаны ниже.

Категории изделий	Гарантийный период	Исключения
Камеры (аналоговая/сетевая)	3 года	
Изделия для локальных сетей (сервер/ коммутатор, и т.д.)	3 года	
Мониторы (ЭЛТ/ ЖК/ LED)	3 года	Модуль ЭЛТ (1 год) ЖК/LED панель (2 года)
Устройства записи (цифровой/сетевой видеорегистратор, устройство хранения)	3 года	
Принадлежности (корпуса, матрицы, и т.д.)	3 года	На кронштейны гарантия не распространяется.
Объективы/ контроллер	3 года	
Устройства контроля доступа	2 года	

В случае необходимости ремонта, наличие гарантии подтверждается предоставлением заполненного гарантийного талона, в котором указаны название модели, серийный номер, дата приобретения и цена, имя и адрес покупателя, а также место и адрес приобретения. Hanwha Vision не гарантирует ремонт изделия с измененным или удаленным серийным номером. Сервисное обслуживание осуществляется сервисным агентом Hanwha Vision из числа указанных в настоящем талоне.

Настоящая гарантия теряет силу, если ненадлежащее функционирование, дефект или сбой вызваны или являются результатом воздействия, неправильного обращения, несанкционированной модификации, несоблюдения требований руководства по эксплуатации, подключения к сети с неподходящим напряжением, пожара, наводнения или иных стихийных бедствий, повреждения при транспортировке или ремонта, выполненного лицами, не являющимися уполномоченным персоналом. Настоящая гарантия не распространяется на загрязнения, требующие обычной очистки, косметические дефекты и нормальный износ механических деталей.

При возврате аппарата для гарантийного обслуживания тщательно упакуйте аппарат, застрахуйте аппарат и вложите гарантийную карту, оригинал или копию квитанции и краткое разъяснение проблемы.

Настоящая гарантия не предусматривает компенсацию почтовых расходов, расходов на страхование и прочих побочных издержек.

Наименование изделия	Оборудование систем охранного видеонаблюдения	Покупатель	Имя	
Название модели			Телефон	
Серийный №			Адрес	
Гарантийный срок		Продавец	Имя	
Покупка	Дата		Телефон	
	Цена		Адрес	

Международные агенты по обслуживанию

Регион	Страна	Адрес	Контакты для связи
Головной офис	Южная Корея	6, Pangyo-ro 319beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13488, Южная Корея	Тел. : +82-31-728-7500
Америка	США	HVA(Hanwha Vision America) 500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666	Тел. : +1-877-213-1222 электронная почта : techsupport@hanwha.com
Европа	Европа	HVE(Hanwha Vision Europe) Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom	Франция, Тел. : +33-1-76-28-43-66 Германия, Тел. : +49-32-213-335936 Италия, Тел. : +39-02-8732-5016 Испания, Тел. : +34-91-123-50-70 Великобритания, Тел. : +44-1372-235663 Электронная почта : eucctv.help@hanwha.com ※ Все остальные страны Европы: обращайтесь в контактный центр в Великобритании или по адресу электронной почты, указанному выше.
	Россия	TSC Service Ulitsa Milashenkova, 12G, Moscow, Russia 127322	Тел. : +7-495-240-9133

- Для стран Азии, Ближнего Востока, Африки и СНГ - посетите наш глобальный сайт для связи с нашими сервисными агентами, либо сначала свяжитесь с продавцом, у которого вы приобрели аппарат.
- Глобальный URL : www.HanwhaVision.com (Customer Support → Contact Us)



PT01-005162C